



Zur Ergänzung unseres Teams in **Kriens** suchen wir ab sofort oder nach Vereinbarung eine aufgestellte, flexible, belastbare und dienstleistungsorientierte Persönlichkeit als

Kundendienstberater/in 100% im Bereich Personenwagen

Als Kundendienstberater/in sind Sie die Visitenkarte unseres Unternehmens. Sind Sie die zuvorkommende, proaktive Person mit der nötigen Portion Empathie auf welche sich unsere Kunden verlassen können? Möchten Sie mehr über diese spannende Funktion erfahren? Dann lesen Sie weiter.

Ihr Aufgabengebiet:

- Aktive persönliche Kundenberatung und Betreuung per Telefon, E-Mail und vor Ort
- Annahme der Kundenaufträge und Erstellen von Werkstattaufträgen
- Terminierung und Koordination der Ersatzwagen
- Erstellen von Offerten und Rechnungen
- Beratung und Verkauf von Zusatzleistungen
- Koordination von Fremdaufträgen

Sie bringen mit:

- Technische Grundausbildung in der Automobilbranche von Vorteil
- Begeisterung für die Automobilbranche und unsere Produktpalette
- Freundliche Umgangsformen und Freude am direkten Kundenkontakt
- Verhandlungsgeschick
- Selbständige, pflichtbewusste, zuverlässige, strukturierte und sorgfältige Arbeitsweise
- Verständnis für Abläufe und schnelle Auffassungsgabe
- Teamfähigkeit und Sie behalten auch in hektischen Situationen die Ruhe und den Überblick
- Stilsichere Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Sicherer Umgang mit MS Office
- Führerausweis Kategorie B

Unser Angebot:

Als Kundendienstberater/in erleben Sie bei uns eine vielseitige und verantwortungsvolle Arbeitstätigkeit. Wir bieten Ihnen faire Anstellungsbedingungen sowie fünf Wochen Ferien (keine Betriebsferien), gratis Mitarbeiter Parkplätze und sehr attraktive Mobilitätslösungen. Arbeitsort ist J. Windlin AG, Sternmatt 10 in Kriens.

Senden Sie Ihre Bewerbungsunterlagen per Mail an tresa.vonah@windlin.ch. Allfällige Fragen beantwortet Ihnen Herr Simon Cook, Teamleiter Kundendienst gerne vorab auch am Telefon 041 318 01 27.

Weitere Informationen zu unserem Betrieb finden Sie unter www.windlin.ch.